

Algemene Voorwaarden

Molendijk Massage

Molendijk Massage: gevestigd aan de Molenstraat 68 te Fijnaart en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer: 74465163 en is een onderdeel (handelsnaam) van HealthCare Innovation Group v.o.f. te Fijnaart.

Inleiding

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing indien u, op welke manier dan ook, een dienst afneemt of een bestelling plaatst. Deze Algemene Voorwaarden bevatten belangrijke informatie voor u als Cliënt. Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die gesloten worden met Molendijk Massage en HealthCare Innovation Group v.o.f. Dit betreft zowel particuliere als zakelijke transacties. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij adviseren u, deze Algemene Voorwaarden op te slaan of af te drukken.

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Molendijk Massage gevestigd te Fijnaart en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer: 74465163 handelend onder de naam HealthCare Innovation Group v.o.f.
- 1.2 Website: de website van Molendijk Massage, te raadplegen via www.molendijkmassage.nl en alle bijbehorende sub domeinnamen.
- 1.3 Cliënt: de natuurlijk of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met HealthCare Innovation Group v.o.f. door Molendijk Massage en/of zich heeft geregistreerd op de Website. De wederpartij van Molendijk Massage; de afnemer.
- 1.4 Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen HealthCare Innovation Group v.o.f. – door Molendijk Massage – en Cliënt, van welke overeenkomst Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.5 Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder Molendijk Massage (Molenstraat 68, 4793 EH te Fijnaart) dan wel een aan haar gelieerde vennootschap onder firma: HealthCare Innovation Group v.o.f. te Fijnaart.
- 2.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder “product” of “producten”: door Molendijk Massage aangeboden dan wel geleverde drogisterij-artikelen, zelfzorgmedicatie, meetmiddelen, supplementen, natuurgeneesmiddelen, devices, diagnostisch materiaal, literatuur en alle aanverwante producten in de ruimste van het woord.
- 2.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Molendijk Massage gedaan aan of aangegaan met derden (hierna “Cliënt/Afnemer”) alsmede op de uitvoering daarvan.
- 2.4 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) Cliënt gehanteerde Algemene Voorwaarden.
- 2.5 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en Overeenkomst(en) tussen Molendijk Massage en Cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.6 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Molendijk Massage, voor de uitvoering waarvan door Molendijk Massage van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 2.7 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.8 Indien gecertificeerde producten worden geleverd, prevaleren de bepalingen van het certificaat en zijn deze voorwaarden aanvullend van toepassing.
- 2.9 Indien Molendijk Massage met Cliënt meer dan eenmaal Overeenkomsten afsluit, gelden ter zake alle volgende Overeenkomsten steeds de onderhavige Algemene Voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- 2.10 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.11 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Cliënt slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Molendijk Massage schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 – Afspraken & Intake

- 3.1 Molendijk Massage gaat ervan uit dat de Cliënt, wanneer deze een afspraak maakt bij Molendijk Massage, kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden, zoals openbaar vermeld op de website van Molendijk Massage en dat de Cliënt akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.
- 3.2 Molendijk Massage behandelt alleen op afspraak.
- 3.3 Elke afspraak, telefonisch, via de website of per e-mail gemaakt, is bindend en kan alleen telefonisch en binnen de gestelde tijd, hieronder genoemd in art. 1.4 worden geannuleerd.

- 3.4 Afspraken kunnen tot uiterlijk 12 uur van te voren worden afgezegd. Daarna zijn we helaas genoodzaakt om deze in rekening te brengen.
- 3.5 Mocht Molendijk Massage door ziekte of vanwege andere geldige omstandigheden niet in staat zijn de afgesproken behandeling uit te voeren, dan zal hij de Cliënt hiervan tijdig op de hoogte brengen en zal voor de desbetreffende behandeling een nieuwe afspraak worden gemaakt.
- 3.6 De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens het intake gesprek aan Molendijk Massage verstrekt, zodat de massage/behandeling zo verantwoordelijk en veilig mogelijk kan worden uitgevoerd.
- 3.7 De vragen tijdens de anamnese zijn persoonlijk van aard en worden expliciet beschermd.

Artikel 4 – Massages & Behandelingen

- 4.1 Er vindt met toestemming van beide partijen een tussentijdse evaluatie plaats m.b.t. de behandeling, waarbij beide partijen kenbaar kunnen maken hoe de behandeling ervaren wordt en of aanpassingen noodzakelijk worden geacht.
- 4.2 Molendijk Massage geeft geen erotische of sensuele massages/behandelingen. Cliënten die toch seksueel getinte opmerkingen maken of seksuele handelingen en/of gedragingen uiten, worden per direct uit de praktijk verwijderd en zullen niet meer worden behandeld.
- 4.3 Van de Cliënt wordt daarbij verwacht dat deze schoon op de afspraak verschijnt. Uit hygiënisch oogpunt wordt u geacht een douche of bad genomen te hebben vlak voor u naar onze praktijk komt.
- 4.4 De Cliënt kan van Molendijk Massage verwachten dat de praktijkruimte, gebruiksmaterialen en de masseurs zelf schoon zijn.
- 4.5 Wij adviseren u om gemakkelijk zittende kleding te dragen en sieraden zoveel mogelijk uit laten.
- 4.6 Uit respect voor uw privacy en rust wordt u vriendelijk verzocht om mobiele telefoons, piepers e.d. uit te schakelen of op stil te zetten vlak voor aanvang van de massage.

Artikel 5 – Tarieven & Betalingen

- 5.1 De tarieven zoals genoemd op deze website zijn voor particulieren en inclusief 21% BTW.
- 5.2 Molendijk Massage behoudt zich te allen tijden het recht de tarieven te wijzigen. Voor afspraken gemaakt voor de tariefwijziging, geldt het tarief dat geldig was op het moment dat de afspraak gemaakt werd.
- 5.3 Eerder gehanteerde prijzen, acties of ontvangen kortingen, gepubliceerd via de website of andere websites, mailing, op papier of mondeling toegezegd, zijn daarmee komen te vervallen.
- 5.4 Betalingen kunnen direct na de behandeling worden voldaan. Bij voorkeur via de pin of contant. Indien een betaling per factuur is overeengekomen dient deze uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.

Artikel 6 – Kortingen & Cadeaubonnen

- 6.1 (Verjaardag) Kortingen, Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.
- 6.2 Verjaardagskorting is 28 dagen geldig vanaf de dag van uw verjaardag.
- 6.3 De Verjaardagskorting is persoonsgebonden en zal geheel komen te vervallen bij misbruik, zoals het laten gebruiken door derden.
- 6.4 (Verjaardag) Kortingen en acties zijn niet geldig in combinatie met andere acties, tenzij anders vermeld.
- 6.5 Op Cadeaubonnen wordt geen wisselgeld terug gegeven. Voor het resterende bedrag wordt een tegoedbon uitgeschreven.
- 6.6 Kortingen zijn niet van toepassing bij de aanschaf van een Cadeaubon.
- 6.7 Alleen originele Cadeaubonnen van Molendijk Massage worden geaccepteerd.
- 6.8 Eenmaal afgegeven en betaalde Cadeaubonnen kunnen niet meer worden geannuleerd.

Artikel 7 – Persoonsgegevens

- 7.1 Molendijk Massage verwerkt de persoonsgegevens van Cliënt conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

Artikel 8 – Klachtenprocedure

- 8.1 Indien Cliënt een klacht heeft over een product (conform Artikel 13 aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Molendijk Massage, dan kan hij bij Molendijk Massage telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.
- 8.2 Molendijk Massage geeft Cliënt zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Molendijk Massage binnen 5 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Cliënt.
- 8.3 Molendijk Massage dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van de Cliënt indien laatstgenoemde daarmee vooraf zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.

- 8.4 Zolang de klacht door Molendijk Massage niet is geaccepteerd blijft de betalingsverplichting van de Cliënt in stand.

Artikel 9 – Contra-indicaties

- Koorts / Griep
- Onder invloed van alcohol of drugs
- Acute infecties
- Slechte algemene gezondheid
- Open wonden
- Extreme vermoeidheid / uitputting
- Besmettelijke huidaandoeningen (huiduitslag en/of psoriasis)
- Te hoge of te lage bloeddruk
- Chemotherapie
- Bloeduitstortingen
- Hart- en/of nierfalen c.q. problemen
- Verse littekens
- Na een orgaantransplantatie
- Okselkiertoilet
- Steenpuisten / etterende woekeringen
- Onbekende / veel pijn

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 Molendijk Massage is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van Cliënt in en om de praktijk. Het is mij bekend dat het ondergaan van de massages en toepassing van de TDP Mineraal lamp of een BEMER therapie volledig geschiedt op eigen risico.
- 10.2 Molendijk Massage stelt geen diagnose en geeft geen gezondheidsverklaringen af. Molendijk Massage behandelt geen klachten of aandoeningen.
- 10.3 Molendijk Massage claimt op geen enkele wijze ziekten en/of aandoeningen te kunnen genezen. De binnen Molendijk Massage aangeboden massages en toepassingen trachten u te ondersteunen in het optimaliseren en stabiliseren van uw gezondheid.
- 10.4 Molendijk Massage is een massagepraktijk welke geen klachten analyseert en behandelt. Verder ondersteunt ze in advies en samenwerking. Ze draagt geen verantwoordelijkheden. Molendijk Massage is niet gerechtigd een ander persoon ook maar een deel van reguliere therapie te ontraden op basis van enig deel van informatie.
- 10.5 Molendijk Massage adviseert u voor het gebruik van een natuurgeneeskundig- of voedingssupplement altijd te overleggen met een gekwalificeerde en geregistreerde natuurgeneeskundig arts, specialist of therapeut en indien van toepassing uw regulier behandelend (huis) arts/specialist te informeren en/of raadplegen.
- 10.6 Het is mij bekend dat het opvolgen van lifestyle adviezen volledig geschiedt op eigen risico.
- 10.7 Molendijk Massage neemt geen enkele verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor het gebruik van geadviseerde natuurgeneeskundige toevoegingen en/of voedingssupplementen en de eventuele reacties hierop. Deze verantwoording ligt te allen tijde bij de consument/gebruiker.

Artikel 11 – Aanpassing van Algemene Voorwaarden

- 11.1 Molendijk Massage is te allen tijde gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te herzien, zonder dat daarvoor expliciete instemming van de Cliënt vereist is, mits Molendijk Massage de herziende versie duidelijk ter inzage overlegt. Overlegging door Molendijk Massage kan plaats vinden via de Website, maar indien vereist en naar gelang de Overeenkomst kan Molendijk Massage het de Cliënt persoonlijk doen laten toekomen.
- 11.2 De herziende Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde zichtbaar op onze Website.

Artikel 12 – Slotbepalingen

- 12.1 Op elke Overeenkomst tussen Molendijk Massage en Cliënt is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Molendijk Massage gevestigd is. In afwijking hiervan is Molendijk Massage bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de Cliënt.
- 12.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

12.4 Onder “schriftelijk” wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Molendijk Massage

Molenstraat 68
4793 EH Fijnaart

Telefoon: +31 (0)6 51 97 11 49

E-mail: info@molendijkmassage.nl

KVK: 74465163
BTW: NL859912231B01
IBAN: NL37 ABNA 0842 2507 00
BIC: ABNANL2A

Versie 2022